

# REKLAMASJONER OG RETURER TIL PROTAN

Vi i Protan er lidenskapelig opptatt av å levere produkter og service av høyeste kvalitet. Skulle du likevel ha behov for å reklamere på eller returnere et Protan-produkt, må du benytte dette skjemaet. Vennligst les betingelsene nedenfor og fyll ut returlisten på neste side. Returer og reklamasjoner uten følgeskjema kan dessverre ikke behandles.

---

## Din informasjon:

Kunde/Kontaktperson: .....

Kundenummer: .....

## Kryss av for årsak, og angi dato:

Reklamasjon på material-, funksjon- eller produksjonsfeil. Dato: .....

Reklamasjon på vare som var skadet ved mottak. Mottatt: .....

Retur pga. feilbestilling. Bestilt: .....

Retur pga. feilsendt vare. Mottatt: .....

## Beskriv feil/skade:

## Kjøpt/bestilt hos:

Protan AS     Andre .....

**Kontaktperson:** .....

### Følgende gjelder for reklamasjoner

Reklamasjoner på material-, produksjons- eller konstruksjonsfeil som oppstår innen ett år fra leveringstidspunktet erstattes dersom de meldes til selger umiddelbart og senest 14 dager etter at feilen oppdages. Reklamasjoner uten følgeskjema kan ikke behandles. Selger er ikke ansvarlig for feil, tap eller skade som måtte oppstå som følge av feil håndtering/montering eller som følge av slitasje fra normal bruk. Reklamasjoner som gjelder transportskader eller manko skal meldes umiddelbart etter kvittert varemottak og senest 14 dager etter kvittert varemottak.

### Følgende gjelder for reklamasjoner

Retur kan ikke skje uten avtale med Protan AS. Retur uten følgeskjema kan ikke behandles. Retur skal skje umiddelbart etter kvittert varemottak og senest 14 dager etter kvittert varemottak. Kunden dekker selv fraktkostnader for retur til selger. Kreditering kan kun gis for ubeskadiget vare i original emballasje, med mindre det gjelder material-, funksjon- eller produksjonsfeil. Bestillingsvarer krediteres ikke. Kreditering av returvarer belastes med returgebyr på 15 % av varens kjøpsverdi, dog minst kr 1500 eks. mva. og maks kr 20.000 eks. mva.

---

## RETURLISTE

VARENUMMER	VARENAVN	ANTALL	PROTANS ORDRENUMMER

Fyll ut skjema og send som vedlegg på epost til Protan kundesenter: [kundeservice@protan.no](mailto:kundeservice@protan.no)

Merk emnefeltet med **REKLAMASJON + ORDRENUMMER.**